

Projet de l'AQCCA



Document communiqué en vertu de l'accès à l'information. / Document released pursuant to the Access to Information Act. / Document divulgué en vertu de la Loi sur l'accès à l'information. / Document divulgado em virtude da Lei de Acesso à Informação.



Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!

Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!

Évolution et développement de services

QUELS MOTS VIENNENT SPONTANÉMENT À L'ESPRIT LORSQUE CE DÉFI EST ABORDÉ?

Innovation
Adaptation
Complexité
Partenariat
Créativité
Frustration
Épuisement

Principales préoccupations

RÉPONDRE À LA DEMANDE DE SERVICES

- Éviter de vouloir répondre à toutes les demandes
- Respecter sa mission

VISER UNE COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES

- Miser sur le partenariat et la reconnaissance
- Favoriser la transmission de l'information

ÊTRE RECONNU DES PARTENAIRES

- Éviter l'instrumentalisation
- Faire respecter l'autonomie du communautaire

OBTENIR UN FINANCEMENT ADEQUAT

- Faciliter le recrutement d'employés
- Maintenir l'offre de services

Réflexions ressorties

AMPLIFICATION DES PROBLÈMES EN RAISON DE LA PANDEMIE

- Risque accru de déconditionnement pour les aînés
- Offre de service insuffisante (RSSS)
- Absence de réponse à toutes les situations problématiques

ENJEU DE PARTENARIAT

- Communication et reconnaissance
- Vision et positionnement complémentaires
- Respect mutuel des limites d'action
- Compétence politique et pluralité d'acteurs

PRENDRE ACTION

- Engager une réflexion collective
- Favoriser le partage de nouvelles idées

Le lien de proximité avec les gens, c'est une force du communautaire

L'implication de la communauté est un défi

Le sens psychologique est vraiment mis à l'épreuve

Contexte nous projet@quebec.org (438) 388-3944 poste 102 Cdl : 438-394-0205

Centres communautaires pour aînés: des défis à relever, des solutions à notre portée!

Bénévolat

Principales préoccupations

RECRIER ET MOBILISER

- Le bassin de bénévoles est épuisé
- Les experts et les bénévoles ont changé

PÉRENISER L'ENGAGEMENT

- Face à l'augmentation des demandes
- Face à une structure plus complexe

ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES

- Pour l'accueil et l'intégration
- Pour les tâches et l'engagement

CONSOLIDER L'APPARTENANCE

- Offrir un droit d'écoute
- Valoriser la reconnaissance
- Entretenir le sentiment d'utilité

Forces

LE SOUTIEN OFFERT AUX BÉNÉVOLES

- Offrir un accompagnement en continu
- Offrir de la formation
- Offrir de la reconnaissance

L'OUVERTURE À LA LIBERTÉ DE CHOIX

- Mis de l'avant des forces et des compétences individuelles
- Respect des intérêts
- Respect des disponibilités

LA TRANSPARENCE

- Le bénévole fait partie de l'équipe

LE CLIMAT D'ACCUEIL ET DE PLAISIR

- Indiceur d'un sentiment d'appartenance

Solutions envisagées

ADAPTER LE SOUTIEN EN PANDÉMIE

- Mieux sur l'accompagnement
- Offrir des formations et du mentorat

EXPLORER NOS FACONS DE RECRUTER

- Diversifier et améliorer la gestion
- Connaître nos collaborateurs

CULTIVER L'APPARTENANCE

- Développer des liens étroits
- Inclure le bénévole dans l'équipe
- Mentor et valider ses expériences

Freins

LE MANQUE DE BÉNÉVOLES

- La hausse des demandes
- Le vieillissement de la base de bénévoles
- L'adaptation aux besoins variables

LE SENSIBILISER NOS BÉNÉVOLES

- Respecter et reconnaître leurs limites
- Assurer leur sécurité
- Utiliser nos forces pour les soutenir

LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT

- Chercher de nouvelles approches
- L'accepter de nouvelles compétences

L'ACCÈS AU RÉSEAU INTERNET

- La qualité de la connexion peut être un défi sur certains territoires

Idées expérimentées

5 à 7
Jumelage entre bénévoles
Boîte à commentaires anonyme pour les bénévoles
Rallye pour découvrir le quartier... et ses organisations

Contactez-nous
projet@a1@ccccc.org
(438) 388-9944 poste 100
Cell. : 438 388-0305

Centres communautaires pour aînés: des défis à relever, des solutions à notre portée!

Relève et transition du leadership

Principales préoccupations

TRANSMISSION DES SAVOIRS

- Importance de savoir-être

MOBILISATION DE L'ÉQUIPE

- Adaptation aux changements

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION

- Favoriser l'engagement de tous
- Assurer une transition stable

RÉSISTANCE AU CHANGEMENT

- Souhaiter une approche flexible
- Laisser place au plaisir

Pistes porteuses

PRÉVOIR LA TRANSITION

- Planifier du temps pour la gestion
- Établir une direction régionale
- Laisser des traces écrites
- Être ouvert aux changements

PLANIFIER LE RECRUTEMENT

- S'ouvrir aux nouvelles forces
- Secourer l'intégrité de la mission

CONDITIONS GAGNANTES

ÊTRE PROACTIF

- Y réfléchir le plus tôt possible

AVOIR UNE VISION D'AVENIR

- Avoir une orientation stratégique

MISER SUR SA CAPACITÉ D'ADAPTATION

- Accepter le nouveau
- Développer un passant à la relève
- Faire preuve de flexibilité

Il est votre habitude à sentir et à valider l'intérêt des gens qui vous impliquent un potentiel de rôle et de leadership dans l'organisation.

Contactez-nous
projet@a1@ccccc.org
(438) 388-9944 poste 100
Cell. : 438 388-0305

Centres communautaires pour aînés:
des défis à relever, des solutions à notre portée!

Nouveaux retraités et adaptation des activités

Principales préoccupations

IDENTIFIER LES BESOINS ET LES INTÉRÊTS DES DIFFÉRENTES GÉNÉRATIONS D'AÎNÉS

- Développer des activités selon leurs attentes et leurs besoins
- Offrir une diversité d'activités adaptées aux capacités
- Favoriser la mixité des différents groupes d'âge
- Encourager les aînés à reprendre leurs activités
- S'adapter au contexte sanitaire

Conditions gagnantes

Inviter les nouveaux retraités à nommer les raisons de leur participation et leurs besoins

ALLER À LA RENCONTRE DES NOUVEAUX RETRAITÉS

- S'adresser à ce qu'ils veulent faire et aux raisons de leur engagement
- Mieux sur leurs forces et leurs compétences
- Explorer leur degré de participation idéal en fonction de leurs disponibilités
- Faire compte de leurs capacités d'adaptation

Idées porteuses

LES ACTIVITÉS INTERNATIONALES
Créer des activités communes pour les 50 à 89 ans

LE BOUTIC À CHERIE
Miser sur l'écrou!
Être attentif lors des activités de mélange
Créer des coffres-cosette pour sander les bénévoles

LA PLASTIFICATION DU PASSÉ ET SANTAIN
Un mélange d'activités qui a rejoint le bonheur de gens!

Contactez-nous
projetdef@ccacco.org
(438) 366-9944 poste 302
Cell. : 438 394-0315

Centres communautaires pour aînés:
des défis à relever, des solutions à notre portée!

Concertations et partenariats

Principales préoccupations

L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS

- Les sujets sont parfois répétitifs
- Les aînés peuvent prendre plusieurs mois

LA FLUIDITÉ DES SUIVIS

- Quelles actions sont prises après les échanges?
- Quelle utilisation fait-on de l'information?

Quelles sont les conditions de succès ?

SE SENTIR BIEN

- Être sollicité
- Communiquer clairement notre opinion et nos attentes
- Comprendre les attentes de l'autre
- Concrétiser le travail

SE RÉFÉRENCE À L'ENTENTE

- Avoir des documents clairs
- Faire des suites pour obtenir des résultats

SE CONCENTRER SUR LES BÉNÉFICES

- L'échange des expertises
- L'impact obtenu plus grand
- Quand tout est organisé, ça permet de bâtir une communauté

Attention aux pièges !

COMPLÉMENTARITÉ DES MISSIONS

- Respecter les missions
- Respecter les rythmes et les disponibilités
- Être équitables entre partenaires

AVOIR UNE PLACE ET PRENDRE SA PLACE

- Clarifier les attentes de la région
- Déterminer ensemble les priorités
- Travailler une zone géographique
- Partager une compétence/métier

MISER SUR LA COMMUNICATION

- Être présent et engagé
- Faire des appels répétés

IMPORTANCE DE LA PRÉPARATION DU PROTOCOLE D'ENTENTE

- Bien y réfléchir au préalable
- Faire un choix de partenaires cohérent
- Avoir une entente signée

Participer ne permet d'être à l'abri de ce qui se développe et ouvre de nouvelles opportunités!

La concertation permet de voir quels sont les besoins et d'échanger entre partenaires.

Nous devons établir un partenariat avec la municipalité pour un espace de jumelage communautaire lié à nos activités.

À la suite d'une location d'espace de bureau avec un organisme jeunesse, nous développons des activités intergénérationnelles!

Contactez-nous
projetdef@ccacco.org
(438) 366-9944 poste 302
Cell. : 438 394-0315

Responsable de projet : Marie-Josée Raymond