

L'automne fut très riche en rencontre à l'AQCCA!

Cinq (5) rendez-vous ont permis aux membres d'échanger sur leurs réalités et d'enrichir leurs pratiques en abordant des défis vécus actuellement.

Pour en apprendre davantage sur les échanges tenus et les défis explorés, voici, ci-dessous, des résumés pour chacun d'eux.

[Évolution&nbsp;et&nbsp;développement de services](#)

[Bénévolat](#)

[Relève et transition&nbsp;de leadership](#)

[Nouveaux retraités et adaptation des activités](#)

[Concertations et partenariats](#)

Centres communautaires pour aînés: des défis à relever, des solutions à notre portée!

## Évolution et développement de services

QUELS MOTS VIENNENT SPONTANÉMENT À L'ESPRIT LORSQUE CE DÉFI EST ABORDÉ?

Innovation  
Adaptation  
Complexité  
Partenariat  
Ressources  
Créativité  
Frustration  
Épuisement

### Principales préoccupations

**RÉPONDRE À LA DEMANDE DE SERVICES**

- Éviter de vouloir répondre à toutes les demandes
- Respecter sa mission

**VISER UNE COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES**

- Miser sur le partenariat et la reconnaissance
- Favoriser la transmission de l'information

**ÊTRE RECONNU DES PARTENAIRES**

- Éviter l'instrumentalisation
- Faire respecter l'autonomie du communautaire

**OBTENIR UN FINANCEMENT ADÉQUAT**

- Faciliter le recrutement d'employés
- Maintenir l'offre de services

### Réflexions ressorties

**AMPLIFICATION DES PROBLÈMES EN RAISON DE LA PANDÉMIE**

- Risque accru de déconditionnement pour les aînés
- Offre de service insuffisante (RSSS)
- Absence de réponse à toutes les situations problématiques

Le santé psychologique est redoublément mise à l'épreuve

**ENJEU DE PARTENARIAT**

- Communication et reconnaissance
- Visiter et positionnement complémentaire
- Respect mutuel des limites d'action
- Conjoncture politique et pluralité d'acteurs

L'implication de la communauté est un défi

Le lien de proximité avec les gens d'âge est une force du communautaire

**PRENDRE ACTION**

- Engager une réflexion collective
- Favoriser le partage de nouvelles idées

Contactez-nous: projet@ccqpc.org (438) 984-9394 poste 102 Cell. : 438 984-9395

Centres communautaires pour aînés: des défis à relever, des solutions à notre portée!

## Bénévolat

### Principales préoccupations

**RECRUTER ET MOBILISER**

- Le bassin de bénévoles est séché
- Les rôles et les habitudes ont changé

**PRÉVENIR L'ENGAGEMENT**

- Face à l'augmentation des demandes
- Face à une structure plus complexe

**ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES**

- Pour l'accueil et l'intégration
- Pour les tâches et l'engagement

**CONSOLIDER L'APPARTENANCE**

- Offrir un climat d'équipe
- Valoriser la reconnaissance
- Encourager le sentiment d'utilité

**Forces**

LE SOUTIEN OFFERT AUX BÉNÉVOLES

- Offrir un accompagnement en contexte
- Offrir de la formation
- Offrir de la reconnaissance

L'OUVERTURE À LA LIBERTÉ DE CHOIX

- Mise de l'accent des forces et des compétences individuelles
- Respect des besoins
- Respect des disponibilités

LA TRANSPARENCE

- La sincérité dès le début de l'équipe

LE CLIMAT D'ACCUEIL ET DE PLAISIR

- Présence d'un sentiment d'appartenance

### Solutions envisagées

**ADAPTER LE SOUTIEN EN PANDÉMIE**

- Miser sur l'engagement
- Offrir des formations et du mentorat

**EXPLORER NOS FACONS DE RECRUTER**

- Diversifier et améliorer la promotion
- Consulter nos collaborateurs

**CULTIVER L'APPARTENANCE**

- Développer des liens directs
- Inclure les bénévoles dans l'équipe
- Nommer et valoriser son importance

**Freins**

LE MANQUE DE BÉNÉVOLES

- La baisse des demandes
- Le vieillissement de bassin de bénévoles
- L'adaptation aux mesures sanitaires

LE SURMENAGE DES BÉNÉVOLES

- Respecter et reconnaître leurs limites
- Identifier leurs attentes
- Offrir des formes pour les soutenir

LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT

- L'ouverture à de nouvelles pratiques
- L'accès de nouvelles compétences

L'ACCÈS AU RÉSEAU INTERNET

- La qualité de la connexion peut être un défi sur certains territoires

**Idées expérimentées**

5 à 7

Jeux vidéo entre bénévoles

Boîte à commentaires anonymes pour les bénévoles

Rallye pour découvrir le quartier et ses organisations

Contactez-nous: projet@ccqpc.org (438) 984-9394 poste 102 Cell. : 438 984-9395

**Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!**

**Relève et transition du leadership**

Principales préoccupations	Pistes porteuses
<b>TRANSMISSION DES SAVOIRS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Importance du savoir-être</li> </ul> <b>MOBILISATION DE L'ÉQUIPE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptation aux changements</li> </ul> <b>ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser l'engagement de tous</li> <li>Assurer une transition stable</li> </ul> <b>RÉSISTANCE AU CHANGEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir une approche flexible</li> <li>Laborer grâce au stable</li> </ul>	<b>PRÉVOIR LA TRANSITION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier du temps pour la gestion</li> <li>Embaucher une direction adjointe</li> <li>Laisser des traces écrites</li> <li>Être ouvert aux changements</li> </ul> <b>PLANIFIER LE RECRUTEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ouvrir aux nouvelles forces</li> <li>Reconstruire l'intérêt de la mission</li> </ul>

**CONDITIONS GAGNANTES**

**ÊTRE PROACTIF**

- Y réfléchir le plus tôt possible

**AVOIR UNE VISION D'AVENIR**

- Avoir une orientation stratégique

**MISER SUR SA CAPACITÉ D'ADAPTATION**

- Accepter le mouvement
- Développer un processus à la relève
- Faire preuve de flexibilité

*C'est votre habileté à sentir et à valider l'intérêt des gens qui vous inspirent un potentiel de relève et de leadership dans l'organisme*

**CONTACTEZ-NOUS**  
 projetdef@cccqa.org  
 (438) 386-9544 poste 102  
 Cell. : 438 394-0305

**Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!**

**Nouveaux retraités et adaptation des activités**

**Principales préoccupations**

**IDENTIFIER LES BESOINS ET LES INTÉRÊTS DES DIFFÉRENTES GÉNÉRATIONS D'ÂGÉS**

- Développer des activités selon leurs attentes et leurs besoins
- Offrir une diversité d'activités adaptées aux capacités
- Favoriser la mixité des différents groupes d'âge
- Encourager les aînés à reprendre leurs activités
- S'adapter au contexte sanitaire

**Conditions gagnantes**

**Inviter les nouveaux retraités à reprendre les rôles de leur participation et leurs besoins**

**ALLER À LA RENCONTRE DES NOUVEAUX RETRAITÉS**

- S'intéresser à ce qu'ils veulent faire et aux raisons de leur engagement
- Miser sur leurs forces et leurs compétences
- Explorer leur degré de participation désiré en fonction de leur disponibilité
- Tenir compte de leurs capacités d'adaptation

**Idées porteuses**

**LES ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES**

Créer des activités communes pour les 50 à 99 ans

**LE BOUTIC À CRIELLE**

Miser sur l'écouart  
 Essayer avec des activités de volonte  
 Créer des coffres-cadeaux pour rendre les bénévoles

**LA PLASTIFICATION DU FINGERPRINT SANITAIRE**

Un exemple d'initiative qui a inspiré beaucoup de gens!

**Pièges à éviter**

**S'ÉLOIGNER DE SA MISSION**

Être de répondre à toutes les attentes  
 Préciser ses orientations

**NE PAS ÉVALUER**

LE NIVEAU D'ATTENTE DES PARTICIPANTS

Prendre la distance

**SE FERMER AUX NOUVELLES INITIATIVES**

Sensibiliser et accompagner l'équipe  
 Porter une attention aux initiatives réalisées également

**CONTACTEZ-NOUS**  
 projetdef@cccqa.org  
 (438) 386-9544 poste 102  
 Cell. : 438 394-0305

**Centres communautaires pour aînés**  
des défis à relever, des solutions à notre portée!

### Concertations et partenariats

**Principales préoccupations**

**L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS**

- Les sujets sont parfois répétitifs
- Les savoirs peuvent prendre plusieurs mois

**LA FLUIDITÉ DES SUJETS**

- Quelles actions sont prises contre les échecs?
- Quelles réflexions fait-on de l'information?

**La concertation permet de voir quels sont les besoins et d'échanger entre partenaires.**

**Quelles sont les conditions de succès ?**

**SE SENTIR BIEN**

- Être authentique
- Communiquer clairement notre espoir et nos attentes
- Comprendre les attentes de l'autre
- Connaître le contexte

**SE RÉFÉRER À L'ENTENTE**

- Avoir des documents clairs
- Faire des notes pour décrire des résultats

**SE CONCENTRER SUR LES BÉNÉFICES**

- L'échange des expériences
- L'impact collectif plus grand
- Quand c'est gagnant-gagnant, ça permet de bâtir une communauté

**Attention aux pièges !**

**COMPLÉMENTARITÉ DES MISSIONS**

- Respecter les missions
- Respecter le rythme et les disponibilités
- Être équitables entre partenaires

**AVOIR UNE PLACE ET PRENDRE SA PLACE**

- Clarifier les attentes dès le départ
- Déterminer ensemble les priorités
- Trouver une zone gagnant-gagnant
- Partager une compréhension mutuelle

**MISE EN ŒUVRE DE LA COMMUNICATION**

- Être présent et engagé
- Faire des visites régulières

**IMPORTANCE DE LA PRÉPARATION DU PROTOCOLE D'ENTENTE**

- Bien y réfléchir au préalable
- Faire un état de paramètres existants
- Avoir une entente signée

**Des exemples de partenariats inspirants ?**

À la suite d'une location d'espace de bureau avec un organisme jeunesse, nous développons des activités intégrées/alternatives !

Nous avons établi un partenariat avec la municipalité pour un espace de jardin communautaire de 3 nos activités.

**Comité de mise en œuvre**  
projet@ccpcc.org  
(438) 388-9144 poste 102  
c.c. 1-877-388-9144

Voici comment nous allons travailler ensemble, en tirant nos forces au maximum, à nos activités, à la diversité des personnes, à acquiescer les centres de



Pour toute information, communiquez avec notre équipe!