

L'automne fut très riche en rencontre à l'AQCCA!

Cinq (5) rendez-vous ont permis aux membres d'échanger sur leurs réalités et d'enrichir leurs pratiques en abordant des défis vécus actuellement.

Pour en apprendre davantage sur les échanges tenus et les défis explorés, voici, ci-dessous, des résumés pour chacun d'eux.

[Évolution et développement de services](#)

[Bénévolat](#)

[Relève et transition de leadership](#)

[Nouveaux retraités
et adaptation des activités](#)

[Concertations et partenariats](#)

Centres communautaires pour aînés
des défis à relever, des solutions à notre portée!

Évolution et développement de services

QUELS MOTS VIENNENT SPONTANÉMENT À L'ESPRIT LORSQUE CE DÉFI EST ABORDÉ?

Innovation
Adaptation
Complexité
Partenariat
Bénévolat
Créativité
Frustration
Épuisement

Principales préoccupations

RÉPONDRE À LA DEMANDE DE SERVICES

- Éviter de valoir répondre à toutes les demandes
- Respecter sa mission

VISER UNE COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES

- Miser sur le partenariat et la reconnaissance
- Favoriser la transmission de l'information

ÊTRE RECONNU DES PARTENAIRES

- Éviter l'instrumentalisation
- Faire respecter l'autonomie du communautaire

OBTENIR UN FINANCEMENT ADÉQUAT

- Faciliter le recrutement d'employés
- Maintenir l'offre de services

Réflexions ressorties

AMPLIFICATION DES PROBLÈMES EN RAISON DE LA PANDMÉ

- Risque accru de déconditionnement pour les aînés
- Offre de service insuffisante (RSSS)
- Absence de réponse à toutes les situations problématiques

ENJEU DE PARTENARIAT

- Communication et reconnaissance
- Vision et positionnement complémentaire
- Respect mutuel des limites d'action
- Conjoncture politique et pluralité d'acteurs

PRENDRE ACTION

- Engager une réflexion collective
- Favoriser le partage de nouvelles idées

Le santé psychologique est rudement mise à l'épreuve

L'implication de la communauté est un défi

Le lien de proximité avec les gens, c'est une force du communautaire

ALTEA QASQC
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Santé, Autonomie et Vieillesse

Contactez-nous
projetea@qasqc.org
(438) 366-8144 poste 132
Cell. : 438 364-0305

Centres communautaires pour aînés
des défis à relever, des solutions à notre portée!

Bénévolat

Principales préoccupations

RECRUTER ET MOBILISER

- Le bassin de bénévoles est Sg!
- Les règles et les habitudes ont changé

PÉRENISER L'ENGAGEMENT

- Faire l'implication des bénévoles
- Faire à une structure plus complexe

ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES

- Pour l'accueil et l'orientation
- Pour les tâches et l'engagement

CONSOLIDER L'APPARTENANCE

- Offrir un climat d'accueil
- Valoriser la reconnaissance
- Encourager le sentiment d'appartenance

Solutions envisagées

ADAPTER LE SOUTIEN EN PANDMÉ

- Miser sur l'accompagnement
- Offrir des formations et du mentorat

EXPLORER NOS FAÇONS DE RECRUTER

- Diversifier et améliorer la promotion
- Consulter nos collaborateurs

CULTIVER L'APPARTENANCE

- Développer des liens directs
- Inclure les bénévoles dans l'équipe
- Nommer et valoriser son importance

Forces

LE SOUTIEN OFFERT AUX BÉNÉVOLES

- Offrir un accompagnement en contexte
- Offrir de la formation
- Offrir de la reconnaissance

L'OUVERTURE À LA LIBERTÉ DE CHOIX

- Mise de l'accent des forces et des compétences individuelles
- Respect des intérêts
- Respect des disponibilités

LA TRANSPARENCE

- La bénévoles font partie de l'équipe

LE CLIMAT D'ACCUEIL ET DE PLAISIR

- Présence d'un sentiment d'appartenance

Freins

LE MANQUE DE BÉNÉVOLES

- La baisse des demandes
- Le vieillissement du bassin de bénévoles
- L'adaptation aux besoins sanitaires

LE SURMENAGE DES BÉNÉVOLES

- Respecter et reconnaître leurs limites
- Identifier leurs atouts
- Offrir des formes pour les soutenir

LA RESSERTE AU CHANGEMENT

- L'ouverture à de nouvelles pratiques
- L'accueil de nouvelles compétences

L'ACCÈS AU RÉSEAU INTERNET

- La qualité de la connexion peut être un défi sur certains territoires

Idées expérimentées

5.3.7

Arrière-pensée bénévoles

Bulle à commentaires anonymes pour les bénévoles

Réaliser pour découvrir le quartier et ses organismes

ALTEA QASQC
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Santé, Autonomie et Vieillesse

Contactez-nous
projetea@qasqc.org
(438) 366-8144 poste 132
Cell. : 438 364-0305

Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!

Relève et transition du leadership

Principales préoccupations

TRANSMISSION DES SAVOIRS

- Importance du savoir-être

MOBILISATION DE L'ÉQUIPE

- Adaptation aux changements

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION

- Favoriser l'engagement de tous
- Assurer une transition stable

RÉSISTANCE AU CHANGEMENT

- Soutenir une approche flexible
- Laisser place au plaisir

Pistes porteuses

PRÉVOIR LA TRANSITION

- Planifier le temps pour la gestion
- Embaucher une direction adjointe
- Laisser des traces écrites
- Être ouvert aux changements

PLANIFIER LE RECRUTEMENT

- S'ouvrir aux nouvelles forces
- Reconstruire l'intérêt de la mission

CONDITIONS GAGNANTES

ÊTRE PROACTIF

- Y réfléchir le plus tôt possible

AVOIR UNE VISION D'AVENIR

- Avoir une orientation stratégique

MISER SUR SA CAPACITÉ D'ADAPTATION

- Accepter la nouveauté
- Développer en passant à la relève
- Faire preuve de flexibilité

C'est votre habileté à sentir et à valider l'intérêt des gens qui vous inspirent un potentiel de relève et de leadership dans l'organisme

CONTACTEZ-NOUS

projetadafi@ccqca.org
(418) 394-8944 poste 102
Cell. : 418 394-0305

Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!

Nouveaux retraités et adaptation des activités

Principales préoccupations

IDENTIFIER LES BESOINS ET LES INTÉRÊTS DES DIFFÉRENTES GÉNÉRATIONS D'ÂGÉS

- Développer des activités selon leurs attentes et leurs besoins
- Offrir une diversité d'activités adaptées aux capacités
- Favoriser la mixité des différents groupes d'âge
- Encourager les aînés à reprendre leurs activités
- S'adapter au contexte sanitaire

Conditions gagnantes

Inviter les nouveaux retraités à nommer des relèves de leur participation et leurs besoins

ALLER À LA RENCONTRE DES NOUVEAUX RETRAITÉS

- S'intéresser à ce qu'ils veulent faire et aux raisons de leur engagement
- Mettre sur leurs forces et leurs compétences
- Explorer leur degré de participation désiré en fonction de leur disponibilité
- Tenir compte de leurs capacités d'adaptation

Idées porteuses

LES ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES

Créer des activités communes pour les 50 à 99 ans

LE BOUCHÉ À OREILLE

Miser sur l'écouit

Donner un sens aux activités de bénévolat

Créer des café-concerts pour rendre les bénévoles

LA PLASTIFICATION DU FIDÉLISME SANTÉ

Un exemple d'initiative qui a gagné beaucoup de gens!

PIÈGES À ÉVITER

S'ÉLOIGNER DE SA MISSION

Être de répondre à toutes les attentes

Prendre des décisions

NE PAS ÉVALUER

LE NIVEAU D'ATTENTE DES PARTICIPANTS

Prendre la décision

SE FERMER AUX NOUVELLES INITIATIVES

Sensibiliser et accompagner l'équipe

Porter une attention aux initiatives réalisées régulièrement

CONTACTEZ-NOUS

projetadafi@ccqca.org
(418) 394-8944 poste 102
Cell. : 418 394-0305

Centres communautaires pour aînés: des défis à relever, des solutions à notre portée!

Concertations et partenariats

Principales préoccupations

L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS

- Les sujets sont parfois répétitifs
- Les sujets peuvent prendre plusieurs mois

LA FLUIDITÉ DES SUJETS

- Quelles actions sont prises après les échanges?
- Quelles réflexions fait-on de l'information?

La concertation permet de voir quel sont les besoins et d'échanger entre partenaires

Attention aux pièges!

COMPLÉMENTARITÉ DES MISSIONS

- Respecter les missions
- Respecter le rythme et les disponibilités
- Être équilibrés entre partenaires

AVOIR UNE PLACE ET PRENDRE SA PLACE

- Clarifier les ententes dès le départ
- Communiquer essentiellement par écrit
- Trouver une zone gagnant/gagnant
- Partager une compréhension mutuelle

MÊME SI LA COMMUNICATION

- Être présent et engagé
- Faire des sujets réguliers

IMPORTANCE DE LA PRÉPARATION DU PROTOCOLE D'ENTENTE

- Être bien réfléchi au préalable
- Faire un choix de partenaires volontiers
- Avoir une entente signée

Quelles sont les conditions de succès?

SE SENTIR BIEN

- Être authentique
- Communiquer clairement notre apport et nos attentes
- Comprendre les attentes de l'autre
- Connaître la finalité

SE RÉFÉRER À L'ENTENTE

- Avoir des documents clairs
- Faire des notes pour décrire des moments

SE CONCENTRER SUR LES BÉNÉFICES

- L'échange des expériences
- L'impact solide plus grand
- Quand c'est gagnant/gagnant, ça permet de bâtir une communauté

Des exemples de partenariats surprenants?

À la suite d'une lecture d'un espace de bureau avec un organisme jeunesse, nous avons établi un partenariat avec la municipalité pour un espace de jeu communautaire de nos aînés.

Contactez-nous: projetcc@projetcc.org (416) 266-9644 poste 102 ou (416) 266-9641

Voici comment les membres ont tiré de leur expérience aux activités diverses, auxquelles les centres de la



Pour plus d'information, communiquez avec notre équipe!

projetcc@projetcc.org