



24 Heures, 24 octobre 2011/- Le réseau de la Fédération de l'Âge d'or du Québec (FADOQ) a lancé un programme à Montréal qui permettra d'assurer la qualité de l'environnement humain et physique des résidences privées pour aînés.

Le Programme Qualité Logi-être (PQLÉ) mesure de façon volontaire la satisfaction des résidents et permet la classification des résidences.

Cette évaluation repose à la fois sur une analyse d'un spécialiste concernant la taille des chambres, le nombre de salles communes, les activités sociales et le rapport entre les résidents et sur les satisfactions des personnes âgées, qui seront sondées anonymement et aléatoirement.

À la suite de ces visites, un bottin Qualité Logi-être sera publié afin de présenter les reconnaissances de qualité qu'auront obtenues les résidences participantes au Programme. CE bottin permettra aux familles et aux professionnels de mieux connaître la réalité des services que ces résidences proposent.

Ce document sera disponible gratuitement dans les CLSC de Montréal, au bureau régional du Réseau FADOQ et sur le site Internet du PQLÉ.

Le PQLÉ est complémentaire à la certification gouvernementale et est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que par le ministère de la Famille et des Aînés.

Lien à l'article original : <http://www.24hmontreal.canoe.ca/24hmontreal/actualites/archives/2011/10/20111024-173351.html>

{jcomments on}